

II. Требования к порядку предоставления государственной услуги

2.1. Предоставление государственной услуги, а также информирование о процедуре предоставления государственной услуги, осуществляется специалистами театра посредством размещения информации на сайте театра, интернет - рассылки, телефонной связи в рабочие дни в соответствии с графиком работы театра, а также посредством рекламной печатной продукции и информационных носителей вне и внутри здания.

Сведения о режиме работы руководителей театра и всех структурных подразделений, участвующих в предоставлении государственной услуги, предоставляет:

- документовед приемной театра по справочному телефону (34672) 3-11-96, а также при личном обращении с 10-00 до 17-40, кроме субботы и воскресенья и праздничных дней.
- официальный сайт театра.

2.2. Порядок информирования о правилах предоставления государственной услуги

2.2.1. Публичное информирование.

Сводная репертуарная афиша на месяц, которая содержит информацию о времени, месте и названии театральных представлений, фактический адрес театра, телефон кассы, сайт театра;

2.2.2. Размещение информационной продукции:

а) репертуарная афиша на месяц выпускается не позднее, чем за один календарный месяц до начала первого из заявленных в ней спектаклей, и размещается на следующих носителях:

- информационные щиты перед зданием театра;
- кассовый киоск и зрительское фойе в здании театра;
- расклейка на рекламных носителях в городе;
- буклеты, распространяемые уполномоченными по реализации билетов;
- на страничках социальных сетей учреждения (vk.com, facebook.com, мой мир);
- в городских группах в социальных сетях (vk.com, ok.ru).

Электронная рассылка репертуарной афиши осуществляется не позднее, чем 7 календарных дней до показа первого из заявленных в ней спектаклей (мероприятий).

2.2.3. Театр оставляет за собой право по техническим причинам менять числа, время и название ранее заявленных в репертуарной афише спектаклей. При этом корректировка информации, предоставляемой в рамках оказания государственной услуги, производится в течение трех дней с даты принятия решения об изменениях и только на следующих носителях:

- информационный щит;
- театральная касса;
- официальный сайт.

2.2.4. В случае экстренной отмены или замены ранее объявленного спектакля менее, чем за три дня до его начала, театр не имеет возможности осуществить публичное информирование и не несет ответственности за неверно указанную информацию. В этом случае информацию об изменениях можно получить:

- при личном или телефонном обращении к администраторам театра (34672) 6-16-00 и с 09-00 до 17-40, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.
- на официальном сайте;
- в объявлении размещенном в театральной кассе;
- в специальном объявлении на входе в театр.

2.2.5. Театр не несет ответственности за нарушение предоставления государственной услуги через официальный сайт театра, если к этому привели технические сбои программы, нарушения работы провайдера и тому подобные не зависящие от театра технические причины.

2.2.6. Театр оставляет за собой право по финансово-организационным причинам сократить количество носителей и каналов публичного информирования до минимального количества и предоставлять информацию только на следующих носителях:

- информационный щит перед зданием театра;
- театральная касса;
- официальный сайт театра;
- электронная рассылка.

2.3. Индивидуальное информирование

Информацию о времени и месте театральных представлений (событий), а также анонсы, сведения о режиме работы кассы, ценах и скидках на билеты, правилах и способах приобретения и возврата билетов бесплатно предоставляют:

- кассир театра по телефону (34672) 7-38-49;
- администраторы театра (34672) 6-16-00, 7-38-57;
- редактор сайта в рубрике "Отзывы";
- администратор страничек в социальных сетях: vk.com, facebook.com, мой мир.

2.4. Представителям средств массовой информации все сведения в рамках государственной услуги в индивидуальном порядке предоставляют администраторы при непосредственном обращении, по телефону (34672) 6-16-00.

2.5. Сведения о режиме работы кассы и способах покупки билетов.

2.5.1. Билеты приобретаются в кассе театра. Сведения о режиме работы основной кассы театра, расположенной по адресу: 1 микрорайон, 2 "Б", размещаются на вывесках на здании театра.

2.5.2. Билеты приобретаются непосредственно в здании театра расположенного по адресу: 1 микрорайон д. 25"А".

2.5.3. Билеты можно приобрести у распространителей билетов. Номера телефонов уполномоченных по распространению билетов 7-38-49, 7-38-57.