

III. Сведения о правилах посещения театра и правилах возврата билетов

Информация о правилах для зрителей размещается:

- в фойе театра;

- на официальном сайте театра [НЯГАНСКИЙТЕАТР.РУФ](http://nyaganskiy-teatr.ru).

Информацию о правилах для зрителей обязан предоставить по запросу заявителя:

- администратор театра при личном обращении по телефону (34672) 6-16-00, 7-38-57;

- кассир билетной кассы;

3.1. Правила посещения театра

3.1.1. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 года № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" работники театра, в чьи трудовые обязанности входит продажа билетов, обязаны проинформировать зрителей при приобретении ими билетов на спектакли о возрастной категории, присвоенной спектаклю (ям), в целях соблюдения безопасности

3.1.1.1. Вход в театр по билетам открывается за час до объявленного начала спектакля, с этого момента зрителям предоставляются услуги гардероба, туалета, кафе, администраторов зала, обеспечения безопасности в зрительском фойе.

3.1.1.2. Вход в зрительный зал с крупногабаритными вещами, в пачкающей одежде, с едой и напитками запрещен.

3.1.1.3. Курение во всех без исключения помещениях зрительской части театра (фойе, зрительном зале, гардеробе, туалете, а также на прилегающей территории театра) запрещено.

3.1.1.4. Вход в зрительный зал открывается после первого звонка и закрывается после третьего звонка. Зрителям не успевшим занять место после третьего звонка, предоставляется возможность занять свободные места (если такие есть).

3.1.1.5. Несанкционированная фото и видеосъемка в зрительном зале запрещена как нарушение закона об авторских и смежных правах в отношении авторов спектакля. В случае несоблюдения этого требования театр имеет право разрешать конфликт с помощью сотрудников охраны (правоохранительных органов).

3.1.1.6. После спектакля гардероб работает в течение получаса.

3.1.1.7. В случае потери номерка зритель обязан возместить его стоимость.

3.1.1.8. Театр не несет ответственности за содержимое сумок, а также за ценные вещи, оставленные в карманах одежды, сданной на хранение в гардероб.

3.1.1.9. Театр несет ответственность за безопасность зрителей в течение всего времени их нахождения в здании театра.

3.1.1.10. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств театр организует эвакуацию зрителей из помещений зрительской части театра через запасные выходы. Информация о путях эвакуации и запасных выходах размещена на схемах в фойе театра.

3.2. Правила возврата билетов

3.2.1. При возврате билета в кассу до показа спектакля театр возмещает 100% стоимости билета.

3.2.2. В случае отмены или замены спектакля по вине театра билет принимается по месту приобретения, либо кассой театр с возмещением 100% стоимости.

3.2.3. За утерю билета администрация театра ответственности не несет.

3.2.4. В случае отмены или замены спектакля, не принадлежащего репертуару театра и исполняемого на его площадке в рамках гастролей, фестивалей, иных мероприятий на правах аренды сцены, вернуть билет в кассу театра нельзя.