

VI. Ответственность сторон

6.1. В случае если зритель имел доступ к указанным источникам информации и не воспользовался заблаговременно (до покупки билета) своим правом получить информацию о правилах способах покупки и возврата билетов, о продолжительности спектакля его содержании и возрастных ограничениях, театр не несет ответственности за его неинформированность и возможное неудовлетворение от посещения театра.

6.2. Информация о возрастных ограничениях для посещений спектаклей, в которых используется ненормативная лексика или обнажение артиста, предоставляется зрителю в обязательном порядке до покупки билета - либо кассиром театра, либо уполномоченным по организации зрителей, осуществляющим продажу, а также во всех видах репертуарной афиши.

6.3. В случае, если зритель, купивший билет, не смог посетить театра по причине неточного или несвоевременного предоставления ему театром государственной услуги, театр обязуется принять от него данный билет в качестве входного (без фиксированного места) на этот или другой спектакль театра в течение одного календарного месяца с даты пропущенного спектакля - при условии согласования даты посещения с администратором в индивидуальном порядке. Решение этого вопроса возможно как при личном посещении, так и по телефону администратора.

6.4. На билеты, приобретенные на спектакли гастролирующих коллективов, арендующих сцену театра, и не использованные зрителем по любой причине, пункт 6.3. не распространяется.

6.5. Театр не несет ответственности за искажение средствами массовой информации сведений, предоставляемых в рамках государственной услуги.